



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

LEGGE REGIONALE 7 AGOSTO 2007, N. 7: “PROMOZIONE DELLA RICERCA SCIENTIFICA E DELL’INNOVAZIONE TECNOLOGICA IN SARDEGNA”

PROGETTO INNTErr. INNOVAZIONE, INCLUSIONE & STUDI INTERDISCIPLINARI PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO.

MACROAREA 1 - WP4 SPS/10 - SOCIOLOGIA DELL’AMBIENTE E DEL TERRITORIO

STRUMENTI PER IL MONITORAGGIO E LA RILEVAZIONE CONTINUA PER LA PIATTAFORMA INNTErr

Nell’ambito del progetto *InnTerr* (WP4) sono stati sviluppati due questionari standardizzati per la raccolta continuativa di dati qualitativi sul turismo nel territorio della provincia di Nuoro. I questionari sono il risultato di una progettazione partecipata, avviata tramite survey online elaborate insieme alle studentesse e agli studenti del corso di laurea in *Progettazione, Gestione e Promozione Turistica di Itinerari della Cultura e dell’Ambiente* (L-6), attivo presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali dell’Università di Sassari – sede di Nuoro.

Queste indagini hanno evidenziato il ruolo crescente e l’impatto prevalentemente positivo del turismo nel Nuorese, ma al contempo hanno fatto emergere una domanda diffusa di informazione e di coinvolgimento attivo della popolazione locale rispetto alle sfide poste da uno sviluppo turistico sostenibile. In risposta a questo scenario, a partire dall’esperienza maturata, sono stati elaborati due nuovi strumenti distinti – uno rivolto ai residenti e uno ai



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

visitatori – con l’obiettivo di fornire un supporto concreto alla pianificazione turistica da parte di amministrazioni, operatori e stakeholder territoriali.

I questionari sono progettati per essere brevi (≤ 10 minuti), autocompilabili online, e facilmente integrabili nella piattaforma digitale del progetto. La loro struttura modulare li rende dispositivi digitali versatili, consultabili e compilabili anche da dispositivi mobili (tablet e smartphone), e compatibili con il salvataggio automatico dei dati in formato CSV per successiva elaborazione o rappresentazione tramite infografiche.

Pensati per sostenere processi di conoscenza, monitoraggio e partecipazione, i questionari potranno essere adottati da:

- amministrazioni pubbliche, per monitorare nel tempo le percezioni locali e gli impatti del turismo;
- operatori privati e culturali, interessati a raccogliere feedback utili alla qualificazione dell’offerta;
- ricercatori e istituzioni accademiche, per analizzare i cambiamenti socio-economici legati allo sviluppo turistico.

Nel dettaglio, il questionario rivolto ai residenti mira a rilevare percezioni e atteggiamenti nei confronti del turismo e della sua sostenibilità economica e sociale, nonché a valutare il ruolo delle politiche pubbliche e la qualità dell’offerta turistica. Il secondo questionario, destinato a visitatori e turisti, raccoglie valutazioni relative all’esperienza vissuta nel territorio, con l’obiettivo di contribuire al miglioramento dei servizi e delle pratiche di accoglienza.

Per la progettazione dei due strumenti si è fatto riferimento a domande validate a livello internazionale, adattate al contesto locale e alle specificità della somministrazione online. In particolare, le fonti utilizzate includono:

- **SUS-TAS – Sustainable Tourism Attitude Scale** (Choi & Sirakaya, 2005): scala validata per misurare l’atteggiamento dei residenti verso il turismo sostenibile.
- **Resident Sentiment Survey** (Hawai‘i Tourism Authority, 2021): rilevazione istituzionale sugli impatti percepiti del turismo da parte delle comunità locali.



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

- **TOMM – Tourism Optimisation Management Model** (Kangaroo Island, 2023): modello per la gestione adattiva del turismo basato sul coinvolgimento della popolazione residente.
- **Sustainable Tourism Lab Report** (Oregon State University, 2023): analisi del sentiment delle comunità e dei visitatori in aree turistiche del Nord America.
- **Teton County Visitor Survey** (Wyoming, 2023–2024): indagine sulla soddisfazione e sulle dinamiche esperienziali dei visitatori in destinazioni a vocazione naturalistica.

1. QUESTIONARIO RESIDENTI – TURISMO NELLA COMUNITÀ

A. Informazioni di base

1. Età: ____
2. Genere:
☐ Donna ☐ Uomo ☐ Non binario ☐ Preferisco non rispondere
3. Comune di residenza: ____
4. Titolo di studio:
☐ Nessun titolo ☐ Licenza elementare ☐ Licenza media ☐ Diploma ☐ Laurea ☐ Post-laurea
5. Stato civile:
☐ Celibe/Nubile ☐ Coniugato/a ☐ Convivente ☐ Separato/a/Divorziato/a ☐ Vedovo/a
6. Occupazione principale:
☐ Studente ☐ Occupato ☐ Disoccupato/in cerca di lavoro ☐ Pensionato ☐ Altro: ____
7. Se lavori: la tua attività è legata al turismo? ☐ Sì ☐ No

B. Impatti del turismo (scala 1–5: per niente d'accordo → pienamente d'accordo)

1. Il turismo ha migliorato l'economia locale.
2. Il turismo ha reso più accessibili servizi come trasporti ed eventi.
3. Il turismo ha fatto aumentare i prezzi (affitti, beni di consumo).
4. Il turismo danneggia l'ambiente naturale.
5. I benefici del turismo sono distribuiti in modo equo tra i residenti.



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

C. Partecipazione e sostenibilità (scala 1–5)

1. I residenti dovrebbero avere voce nelle decisioni sul turismo.
2. Il turismo deve rispettare tradizioni e cultura locali.
3. Lo sviluppo turistico va pianificato pensando anche al futuro.
4. È necessario regolamentare il turismo per limitarne gli impatti negativi.

D. Politiche pubbliche (scala 1–5: molto insoddisfatto → molto soddisfatto)

1. Sono soddisfatto delle politiche turistiche del mio territorio
2. Le istituzioni ascoltano davvero le opinioni dei residenti
3. Le strategie sul turismo sono chiare e comprensibili
4. Le politiche attuate rispettano i principi di sostenibilità

E. Offerta turistica (scala 1–5)

1. L'offerta valorizza il patrimonio culturale del territorio.
2. Le attività turistiche rispettano la qualità della vita dei residenti.
3. Gli operatori turistici offrono servizi professionali.
4. Le esperienze proposte rispettano l'ambiente.

F. Valutazione generale (scala 1–5)

1. Nel complesso, il turismo porta più vantaggi che svantaggi.
2. Il turismo nel mio territorio è gestito in modo adeguato.
3. Sono favorevole a uno sviluppo turistico regolato e sostenibile.

G. Domanda aperta

Quali cambiamenti proporresti per migliorare la gestione del turismo nella tua comunità?



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

Per compilare il questionario:

<https://forms.gle/UjKMR3iteY5UfpBK8>





Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

2 QUESTIONARIO TURISTI/ESCURSIONISTI – LA TUA ESPERIENZA NEL NUORESE

A. Informazioni di base

- Età: ____
- Genere: 1 Maschio, 2 Femmina, 3 Altro
- Paese/Regione di provenienza: da 1 a 20 regioni italiane, 21 Paese UE; 22 Paese extra UE
- Comune di residenza _____ (specificare)
- Titolo di studio:
 - ☐ Nessun titolo ☐ Licenza elementare ☐ Licenza media ☐ Diploma ☐ Laurea ☐ Post-laurea
- Occupazione principale:
 - ☐ Studente ☐ Lavoratore dipendente ☐ Lavoratore autonomo ☐ Disoccupato/in cerca di lavoro ☐ Pensionato ☐ Altro: ____
- È la tua prima visita nel Nuorese? ☐ Sì ☐ No
- Tipo di visita: ☐ Viaggio di lavoro ☐ Escursione giornaliera ☐ Viaggio di piacere ☐ Altro: ____
- Con chi viaggi? (puoi scegliere più risposte)
 - ☐ Solo ☐ In coppia ☐ In famiglia ☐ Con amici ☐ Con un gruppo organizzato
- Come hai ricevuto il questionario? _____

B. Attività svolte (puoi scegliere più risposte)

- ☐ Escursioni naturalistiche
- ☐ Visite culturali (musei, siti archeologici, feste locali)
- ☐ Enogastronomia
- ☐ Relax/benessere
- ☐ Altro: ____

C. Valutazione dell'esperienza (scala 1–5: molto insoddisfatto → molto soddisfatto)

1. Qualità dei servizi di ospitalità e ristorazione.
2. Trasporti e segnaletica.
3. Ambiente naturale.
4. Offerta culturale.



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Autonoma De Sardigna
Regione Autonoma della Sardegna

5. Informazioni disponibili prima e durante la visita.
6. Rispetto percepito dell'ambiente.

D. Soddisfazione complessiva (scala 1–5)

1. Quanto sei soddisfatto complessivamente della visita?
2. Quanto è probabile che tu consigli questo territorio ad altri?
3. In futuro, vorresti tornare?

E. Domande aperte

Come hai ricevuto il questionario?

Quali suggerimenti daresti per migliorare l'esperienza turistica nel Nuorese? ____

Per compilare il questionario:

<https://forms.gle/f4s8vyCtpNVBosCp6>

